

# 新型コロナウイルスへの対応について

お客様各位

日頃より「ネイティブシー奄美」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の拡大予防に関し、当館における衛生強化策を策定いたしました。お客様にはご不便をお掛けいたしますが、お客様と当館スタッフの安全と安心を第一に考えての対応でございますので、何卒ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

## ■お客さまへの取り組み

- ① 施設内各所にアルコール消毒液を追加設置しフロントでのチェックイン時、レストラン入店時、には手指消毒へのご協力をお願いしております。
- ② 発熱、咳、のどの痛み、四肢の痛み等を感じられるお客さまには、マスクの着用をお願いしております。
- ③ ご宿泊のチェックインの際に、海外からのお客さまには、体調や直前の経由地をお尋ねしております。
- ④ 客室の清掃については、保健所の指導に従い、十分な換気と清掃、ドアノブ、便座などの消毒を行っております。
- ⑤ パブリックスペース（廊下・ロビー・レストランなど）の清掃については、お客さまの手が多く触れる部分（階段の手すり・フロントカウンター・トイレのドアノブ・蛇口等）の消毒を行っており、定期的に換気を強化しております。
- ⑥ レストランでのテーブルと椅子はお客様が退出された後、次のお客様が着席される前に消毒液を使用した拭き上げを実施しております。
- ⑦ レストランでの大皿料理の提供、ビュッフェ形式の料理提供は行いません。
- ⑧ 当社が主催するイベント（八月踊りや島唄ライブ等）については、自粛をしております。
- ⑨ お客様の空港への送迎等、車での移動時は原則窓を開けて運行致します。
- ⑩ コロナウイルス感染症に関する、感染や予防等によるキャンセルチャージはいただきません。

■従業員に対する取り組み

- ① うがい、手洗いの励行、換気、咳エチケットの徹底を指導しており、全従業員へ入手次第のマスク着用を義務付けております。
- ② 海外および国内出張の制限、研修・会議体の制限を行っております。また、渡航先を問わず全てのプライベートの海外渡航については、帰国後 14 日間の自宅待機を義務付けております。
- ③ 出勤時に、全従業員の健康チェックを行っております。また、37.5 度以上の発熱、該当症状が見受けられる場合は、出勤停止の上、医療機関の指示を仰ぎます。

感染症の拡大が今も広がり続けている中で今後、政府の方針により営業を休止せざるを得ない場合や、今後の更なる感染拡大などの状況においては、ご予約をお断りさせていただく可能性もございます。その際、皆さまには、お電話、SNS メッセージツール、メール、ホームページ等でご案内をさせていただきます。随時、状況に応じた対策への取り組みに最善を尽くしてまいりますので宜しくお願いいたします。